

个人网上银行业务操作手册

(业务新增-网银)

1.1	银期通.....	2
1.1.1	银期签约.....	2
1.1.1.1	业务规则.....	2
1.1.2	银期交易.....	2
1.1.2.1	业务规则.....	2
1.1.3	银期查询.....	3
1.1.3.1	业务规则.....	3
1.2	操作指引.....	3
1.2.1	银期签约.....	3
1.2.1.1	银期签约.....	3
1.2.1.2	异常流程.....	5
1.2.2	银期交易.....	5
1.2.2.1	银转期.....	5
1.2.2.2	期转银.....	7
1.2.2.3	银行账户变更.....	9
1.2.2.4	解约.....	11
1.2.2.1	异常流程.....	13
1.2.3	银期查询.....	14
1.2.3.1	银期查询.....	14
1.2.3.2	异常流程.....	15

1 期货保证金业务个人网银手机银行渠道开发需求

1.1 银期通

客户可通过个人网银在线开通银期业务功能，包括签约、银转期、期转银、银行账户变更、解约、期货资金余额查询、银期转账明细查询等。

1.1.1 银期签约

银期签约：客户通过此功能可在个人网银上完成银行账户与期货资金账户签约。

1.1.1.1 业务规则

- 1) 签约的前提是期货公司先开户，提供期货资金账户和密码在网银签约；
- 2) 支持签约的账户是已加挂网银且未隐藏的本人借记卡和活期存折；
- 3) 可签约的期货公司下拉列表是在期货保证金系统返回的；
- 4) 交易时间区分早晚市，通常为交易日的 8:30-15:45、20:30-次日 2:30，具体以期货公司服务启动时间为准，不同期货公司有可能启动服务时间点不一致，非交易时间不允许交易；
- 5) 所有交易均支持三种安全认证方式（手机短信验证码、Key 盾、Key 令）；
- 6) 仅支持身份证客户签约，非身份证客户不允许在期货公司开户。

1.1.2 银期交易

银期交易：可查询到已签约的期货公司列表，可进行对应银转期、期转银、银行账户变更、解约交易。

1.1.1.2 业务规则

- 1) 银行转期货金额不允许大于账户活期账户余额；
- 2) 期货转银行金额不允许大于期货资金账户可取余额；
- 3) 银行转期货，需要输入银行账户密码；
- 4) 期货转银行，需要输入期货资金密码查询期货余额；
- 5) 银行账户变更需要输入期货资金密码和新的银行账户密码；
- 6) 已签约期货资金列表支持每页显示十条记录；
- 7) 当天有银期转账交易，不允许做银行账户变更或者解约。

1.1.3 银期查询

银期查询：可查询期货资金账户的资金余额、银期交易的明细记录。

1.1.1.3 业务规则

- 1) 交易明细网银只允许查询一年以内的记录，大于一年的记录建议移步柜台查询；
- 2) 进入银期交易查询页面默认查询当天的交易记录；
- 3) 选择自定义查询，最大到当天的前一天，设置的日期范围跨度不能超过 90 天。

1.2 操作指引

1.2.1 银期签约

1.2.1.1 银期签约

1. 登录个人网银→投资理财→银期通→银期签约，进入银期签约交易页面，页面显示如下：



银期签约

1 录入信息 2 确认签约 3 查看结果

* 银行账号：……请选择……

* 期货公司：请输入期货公司名称

* 期货资金账号：

电话号码：020-32652112

手机号码：13411111111

电子邮件：136@126.com

客户地址：地方12365

邮政编码：520000

下一步 重置

说明

1、请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；

2、请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

2. 选择已加挂网银的银行账户，期货公司，输入期货资金账户，页面显示如下：

银期签约

1 录入信息

2 确认签约

3 查看结果

* 银行账号: 6225*****8066[抗呵标]

* 期货公司: 东海期货

* 期货资金账号: 90095364

电话号码: 020-32652112

手机号码: 13411111111

电子邮件: 136@126.com

客户地址: 地方12365

邮政编码: 520000

下一步

重置

说明

1、请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；

2、请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

3. 点击“重置”，则清空输入的信息，点击“下一步”，则进入确认签约页面，页面显示如下：

银期签约

1 录入信息

2 确认签约

3 查看结果

银行账号:	6225*****8066	期货公司:	东海期货
期货资金账号:	90095364	电话号码:	020-32652112
手机号码:	13411111111	电子邮件:	136@126.com
邮政编码:	520000		
客户地址:	地方12365		
* 期货资金密码:			
☐ 本人已认真阅读并同意《广发银行银期转账服务协议》			
安全认证方式:	☒ 手机动态验证码 ☐ Key令 ☐ Key盾		
* 输入动态验证码:	获取验证码		

确认

上一步

说明

1、请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；

2、请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

4. 输入完整页面信息，点击协议，页面展示协议内容，勾选协议阅读框，点击“确认”，进入结果页面，页面显示如下：

银期签约

1 录入信息 2 确认签约 3 查看结果

 银期签约已成功

以下是您银期签约信息

银行账号：	6225*****8066	期货公司：	东海期货
期货资金账号：	90095364	电话号码：	020-32652112
手机号码：	13411111111	电子邮件：	136@126.com
邮政编码：	520000		
客户地址：	地方12365		

继续签约 关闭

1.2.1.2 异常流程

1. 签约的期货资金账户在期货公司不存在，页面显示如下：

首页 我的账户 信用卡 储蓄业务 投资理财 转账汇款 跨行通 生活助手 个人贷款 网上支付 安全中心 更多功能

理财产品 保险 基金 信托及其他 智能金账户 国债 结售汇 外汇实盘 贵金属 黄金定投 实物贵金属 第三方存管 智汇新世纪 风险测评

银期业务

银期签约

 操作失败！

失败代码：EB000999 异常描述：综合交易平台：资金账户不存在

返回 关闭

2. 签约过程，在期货公司签约的资金账户与在网银签约的资金账户不一致，页面显示如下：

银期业务

银期签约

 操作失败！

失败代码：EB005124 异常描述：银行帐号与资金帐号对应关系不一致

返回 关闭

1.2.2 银期交易

1.3.2.1 银转期

1. 登录个人网银→投资理财→银期通→银期交易，进入银期交易页面，页面显示如下：

银期交易

银行账号：

.....请选择.....

查询

我已签约期货列表

选择	期货编号	期货营业部编号	期货营业部名称	币种	期货资金账号

银转期

期转银

银行账号变更

解约

说明

1、请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；
 2、请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

2. 选择已签约的银行账户，点击查询，查询到已签约的期货公司列表，页面显示如下：

银期交易

银行账号：

6225*****8066[抗阿柯]

查询

我已签约期货列表

选择	期货编号	期货营业部编号	期货营业部名称	币种	期货资金账号
☒	01100000	00000000	东海期货	人民币	90095364

1

共1页 跳转到第 页

跳转

银转期

期转银

银行账号变更

解约

说明

1、请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；
 2、请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

3. 选择一条记录，点击“银转期”，进入银转期录入页面，页面显示如下：

银转期货

1 录入信息

2 确认交易

3 查看结果

银行账号：6225*****8066

银行账户余额：**11,008,006.62**

期货公司：东海期货

期货资金账号：90095364

币种：人民币

转账金额：

100.00

壹佰圆整

上一步

下一步

重置

说明

1、请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；
 2、请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

4. 输入转账金额，点击“下一步”，进入确认交易页面，页面显示如下：

银行转期货

1 录入信息

2 确认交易

3 查看结果

银行账号：	6225*****8066	银行账户余额：	11,008,006.62
期货公司：	东海期货	期货资金账号：	90095364
币种：	人民币	转账金额：	100.00
* 银行账号密码：			
安全认证方式：	☒ 手机动态验证码 ☐ Key令 ☐ Key盾		
* 输入动态验证码：		获取验证码	

确认

上一步

说明

1、请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；
 2、请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

5. 完整输入页面信息，点击“确认”，转账成功，页面显示如下：

银行转期货

1 录入信息

2 确认交易

3 查看结果



银行转期货已成功

 以下是您银行转期货交易信息

银行账号：	6225*****8066	期货公司：	东海期货
期货资金账号：	90095364	币种：	人民币
转账金额：	100.00		

继续转账

关闭

1.3.2.2 期转银

1. 登录个人网银→投资理财→银期通→银期交易，选择单笔记录，选择“期转银”，页面显示如下：

期货转银行

1 录入信息

2 确认交易

3 查看结果

银行账号：6225*****8066

银行账户余额：**11,007,806.62**

期货公司：东海期货

期货资金账号：90095364

* 期货资金密码：

期货可取金额：[查询余额](#)

币种：人民币

* 转账金额：

上一步

下一步

重置

说明

1、请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；

2、请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

2. 输入期货资金密码、转账金额，点击“下一步”，页面显示如下：

期货转银行

1 录入信息

2 确认交易

3 查看结果

银行账号：6225*****8066

银行账户余额：**11,007,806.62**

期货公司：东海期货

期货资金账号：90095364

* 期货资金密码：

期货可取金额：**1,010.00**

币种：人民币

* 转账金额： 壹佰圆整

上一步

下一步

重置

说明

1、请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；

2、请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

3. 输入转账金额，点击“下一步”，进入确认交易页面，页面显示如下：

- 8 -

期货转银行

1 录入信息

2 确认交易

3 查看结果

银行账号：	6225*****8066	银行账户余额：	11,007,806.62
期货公司：	东海期货	期货资金账号：	90095364
期货可取金额：	1,010.00	币种：	人民币
转账金额：	100.00		
* 期货资金密码：			
安全认证方式：	☒ 手机动态验证码 ☐ Key令 ☐ Key盾		
* 输入动态验证码：	获取验证码		

确认

上一步

说明

1. 请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；
2. 请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

4. 完整输入页面信息，点击“确认”，转账成功，页面显示如下：

期货转银行

1 录入信息

2 确认交易

3 查看结果

期货转银行已成功

以下是您期货转银行交易信息

银行账号：	6225*****8066	期货公司：	东海期货
期货资金账号：	90095364	币种：	人民币
转账金额：	100.00		

继续转账

关闭

1.3.2.3 银行账户变更

1. 登录个人网银→投资理财→银期通→银期交易，选择“银行账号变更”，页面显示如下：

银期交易

* 银行账号：

6225681821000140592[阮意净]

查询

我已签约期货列表

选择	期货编号	期货营业部编号	期货营业部名称	币种	期货资金账号
☒	01860000	00000000	东海期货	人民币	100001377

1

共1页 跳转到第

页

跳转

银转期

期转银

银行账号变更

解约

说明

1. 请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；
2. 请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

2. 进入银行账户变更页面，页面显示如下：



银行账户变更

1 录入信息 2 确认变更 3 查看结果

原签约账号：6225681821000140592
 期货公司：东海期货
 期货资金账号：100001377
 * 新签约银行账号：

上一步 下一步 重置

说明

- 1、请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；
- 2、请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

3. 选择新签约的银行账户，页面显示如下：



银行账户变更

1 录入信息 2 确认变更 3 查看结果

原签约账号：6225681821000140592
 期货公司：东海期货
 期货资金账号：100001377
 * 新签约银行账号：

.....请选择.....
 6214621834000806846[庞意净]

上一步 下一步 重置

说明

- 1、请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；
- 2、请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

4. 点击下一步，进入银行账户变更确认页面，页面显示如下：



银行账户变更

1 录入信息 2 确认变更 3 查看结果

原签约账号：	6225681821000140592	期货公司：	东海期货
期货资金账号：	100001377	新签约银行账号：	6214621834000806846
* 期货资金密码：			
* 新银行账号密码：			
安全认证方式：	☒ 手机动态验证码 ☐ Key令 ☐ Key盾		
* 输入动态验证码：			

确认 上一步

说明

- 1、请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；
- 2、请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

5. 点击“确认”，进入银行账户变更结果页面，页面显示如下：

银行账号变更

1 录入信息

2 确认变更

3 查看结果



变更账户已成功

+

以下是您银行账号变更信息

变更后银行账号：	6225681821000239014	签约期货公司：	东海期货
期货资金账号：	90095365		

继续变更

关闭

1.3.2.4 解约

1. 登录个人网银→投资理财→银期通→银期交易，选择单笔记录，点击“解约”，页面显示如下：

银期交易

* 银行账号：

6225*****8066[抗阿柯]

查询

+

我已签约期货列表

选择	期货编号	期货营业部编号	期货营业部名称	币种	期货资金账号
☒	01100000	00000000	东海期货	人民币	90095364

1 共1页 跳转到第 页 跳转

银转期

期转银

银行账号变更

解约

说明

1. 请您在营业时间内（通常为交易日的8:30

2. 请您在营业时间内（通常为交易日的20:30

来自网页的消息



请确认期货资金账户是否还有资金余额，是否继续解约？

确定

取消

2. 点击取消，则保留在银期交易页面，点击“确定”，进入解约录入页面，页面显示如下：

解约

1 录入信息

2 确认解约

3 查看结果

银行账号：6225*****8066
 期货公司：东海期货
 期货资金账号：90095364

上一步

下一步

说明

1、请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；
 2、请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

3. 点击“下一步”，则进入解约确认页面，页面显示如下：

解约

1 录入信息

2 确认解约

3 查看结果

银行账号：	6225*****8066	期货公司：	东海期货
期货资金账号：	90095364		
* 期货资金密码：			
安全认证方式：	☒ 手机动态验证码 ☐ Key令 ☐ Key盾		
* 输入动态验证码：			

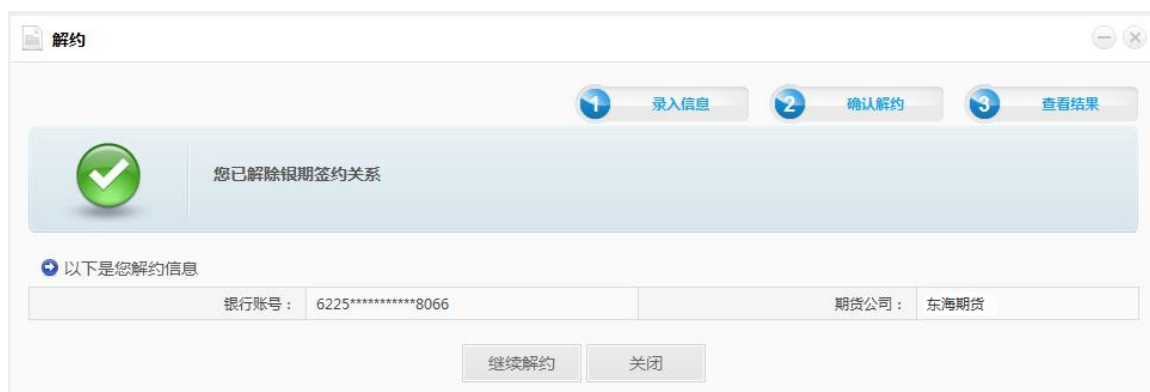
确认

上一步

说明

1、请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；
 2、请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

4. 输入完整页面信息，点击“确认”，解约成功，页面显示如下：



The screenshot shows a web interface titled '解约' (Dissolution). At the top, there are three steps: 1. 录入信息 (Enter Information), 2. 确认解约 (Confirm Dissolution), and 3. 查看结果 (View Results). The main area displays a green checkmark icon and the text '您已解除银期签约关系' (You have successfully dissolved the silver-period signing relationship). Below this, a section titled '以下是您解约信息' (The following is your dissolution information) shows the '银行账号' (Bank Account Number) as 6225*****8066 and the '期货公司' (Futures Company) as 东海期货 (Donghai Futures). At the bottom, there are two buttons: '继续解约' (Continue Dissolution) and '关闭' (Close).

1.3.2.1 异常流程

1. 银转期交易，不同期货公司有金额和交易次数的限制，如超出限额，页面显示如下：



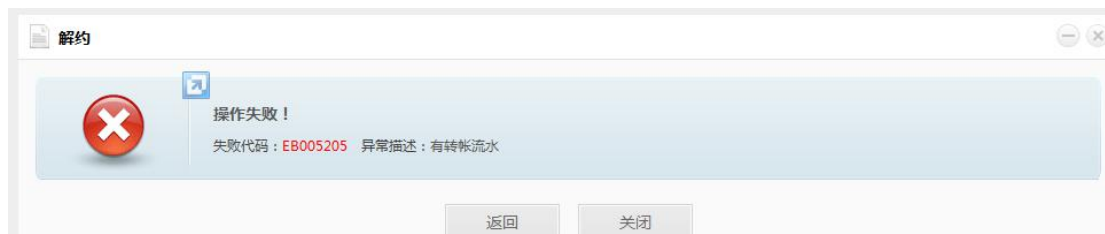
The screenshot shows the '银行转期货' (Bank Transfer to Futures) page. A red 'X' icon indicates an error. The message reads: '操作失败！' (Operation failed!) with '失败代码：EB000999' (Failure code: EB000999) and '异常描述：银期转账：金额或次数超限' (Exception description: Silver-period transfer: Amount or frequency exceeds limit). At the bottom, there are two buttons: '返回' (Return) and '关闭' (Close).

2. 银转期交易，银行账户挂失，页面显示如下：



The screenshot shows the '银行转期货' (Bank Transfer to Futures) page. A red 'X' icon indicates an error. The message reads: '操作失败！' (Operation failed!) with '失败代码：EBDC2330' (Failure code: EBDC2330) and '异常描述：账户凭证挂失QCGS201703100021215844' (Exception description: Account certificate lost QCGS201703100021215844). At the bottom, there are two buttons: '返回' (Return) and '关闭' (Close).

3. 当天有银期转账记录，进行解约，页面显示如下：



The screenshot shows the '解约' (Dissolution) page. A red 'X' icon indicates an error. The message reads: '操作失败！' (Operation failed!) with '失败代码：EB005205' (Failure code: EB005205) and '异常描述：有转账流水' (Exception description: There is a transfer record). At the bottom, there are two buttons: '返回' (Return) and '关闭' (Close).

4. 非营业时间做银行账户变更，页面显示如下：

银行账号变更

操作失败！

失败代码：EB005215 异常描述：该服务商已签退

返回

关闭

1.2.3 银期查询

1.3.3.1 银期查询

1. 登录个人网银→投资理财→银期通→银期查询，默认进入期货资金余额查询页面，页面显示如下：

期货资金余额查询

期货资金余额

银期转账明细

* 期货公司：.....请选择.....

* 期货资金密码：

* 银行账号：.....请选择.....

查询

银行账号：		期货公司：	
期货资金账号：		币种：	
资金余额：			
期货可取余额：			
期货可用余额：			

银期转账


说明

- 1、请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；
- 2、请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

2. 选择查询条件，输入期货资金密码，点击“查询”，页面显示如下：

期货资金余额查询

期货资金余额

银期转账明细

* 期货公司: 东海期货

* 期货资金密码:

* 银行账号: 6225684321000216648[付手]

查询

银行账号:	6225684321000216648	期货公司:	东海期货
期货资金账号:	90095362	币种:	人民币
资金余额:	2,000.88 贰仟圆捌角捌分		
期货可取余额:	2,000.88 贰仟圆捌角捌分		
期货可用余额:	2,000.88 贰仟圆捌角捌分		

银期转账

说明

- 请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；
- 请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

3. 切换页签，进入银期转账明细查询页面，默认查询当天的交易记录，页面显示如下：

银期转账明细查询

期货资金余额

银期转账明细

* 银行账号: 6225684321000216648[付手]

期货公司:请选择.....

* 日期范围: ☒ 当天 ☐ 自定义 2017-03-14 至 2017-03-14

查询

转账明细列表

交易时间	渠道	交易类型	币种	交易金额	期货公司	期货资金账号	银行账号	交易状态
2017-03-14 13:53:34	网银	期货转银行	人民币	758.00	东海期货	90095362	6225684321000216648	交易成功正常结束
2017-03-14 13:50:54	网银	银行转期货	人民币	1,200.00	东海期货	90095362	6225684321000216648	交易成功正常结束
2017-03-14 11:05:07	网银	银行转期货	人民币	100.00	东海期货	90095362	6225684321000216648	交易成功正常结束

1 共1页 跳转到第 页 跳转

1.3.3.2 异常流程

1. 期货公司已签退（未开启服务），进行余额查询的时候，页面显示如下：

期货资金余额查询

期货资金余额

银期转账明细

期货公司: 东海期货

期货资金密码:

银行账号: 6225*****6648[付手]

查询

银行账号:		期货公司:	
期货资金账号:		币种:	
资金余额:			
期货可取余额:			
期货可用余额:			

银期转账

说明

1、请您在营业时间内（通常为交易日的8:30-16:00，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银期转账；

2、请您在营业时间内（通常为交易日的20:30-次日2:30，具体以期货公司服务启动时间为准）办理银转期货业务。

2. 输入资金密码错误，进行余额查询，页面显示如下：

银期业务

期货资金余额查询

期货资金余额

银期转账明细

期货公司: 东海期货

期货资金密码:

银行账号: 6214*****4202[完片]

查询

银行账号:		期货公司:	
期货资金账号:		币种:	
资金余额:			
期货可取余额:			
期货可用余额:			

银期转账

说明