

关于平安银行核心业务系统升级的告知函

尊敬的客户：

我行将于 2025 年 11 月 21 日（周五）20:00 至 11 月 23 日（周日）20:00 进行核心业务系统升级。系统升级期间，我行与贵单位合作的银期业务中，银期转账中的银转期交易在核心升级期间仍正常运行，银期转账中的期转银交易、交易所会员账户出入金及跨行转账、我行活期存款、定期存款、账户透支、转账、账户支取、账户余额查询等服务将暂停办理，请贵单位提前做好有关安排和准备，并协助我行做好客户解释工作。如需帮助或有任何问题，敬请咨询我行与贵单位对接的客户经理。由此给贵单位带来的不便，我们深表歉意！

感谢贵单位对我行的理解和支持，未来我行将持续为贵单位提供安全、便捷、贴心的服务。

特此函告。

平安银行股份有限公司

二〇二五年十月二十八日