

投资人权益须知

尊敬的基金投资人：

基金投资在获取收益的同时存在投资风险。为了保护您的合法权益，请在投资基金前认真阅读以下内容：

一、基金的基本知识

（一）什么是基金

证券投资基金（简称基金）是指通过发售基金份额，将众多投资者的资金集中起来，形成独立财产，由基金托管人托管，基金管理人管理，以投资组合的方法进行证券投资的一种利益共享、风险共担的集合投资方式。

（二）基金与股票、债券、储蓄存款等其他金融工具的区别

	基金	股票	债券	银行储蓄存款
反映的经济关系不同	信托关系，是一种受益凭证，投资者购买基金份额后成为基金受益人，基金管理人只是替投资者管理资金，并不承担投资损失风险	所有权关系，是一种所有权凭证，投资者购买后成为公司股东	债权债务关系，是一种债权凭证，投资者购买后成为该公司债权人	表现为银行的负债，是一种信用凭证，银行对存款者负有法定的保本付息责任
所筹资金的投向不同	间接投资工具，主要投向股票、债券等有价值证券	直接投资工具，主要投向实业领域	直接投资工具，主要投向实业领域	间接投资工具，银行负责资金用途和投向
投资收益与风险大小不同	投资于众多有价证券，能有效分散风险，风险相对适中，收益相对稳健	价格波动性大，高风险、高收益	价格波动较股票小，低风险、低收益	银行存款利率相对固定，损失本金的可能性很小，投资比较安全
收益来源	利息收入、股利收入、资本利得	股利收入、资本利得	利息收入、资本利得	利息收入

投资渠道	基金管理公司及银行、证券公司等代销机构	证券公司	债券发行机构、证券公司及银行等代销机构	银行、信用社、邮政储蓄银行
------	---------------------	------	---------------------	---------------

（三）基金的分类

1、依据运作方式的不同，可分为封闭式基金与开放式基金。

封闭式基金是指基金份额在基金合同期限内固定不变，基金份额可以在依法设立的证券交易场所交易，但基金份额持有人不得申请赎回的一种基金运作方式。

开放式基金是指基金份额不固定，基金份额可以在基金合同约定的时间和场所进行申购和赎回的一种基金运作方式。

2、依据投资对象的不同，可分为股票基金、债券基金、货币市场基金、混合基金。

根据《公开募集证券投资基金运作管理办法》对基金类别的分类标准，80%以上的基金资产投资于股票的为股票基金；80%以上的基金资产投资于债券的为债券基金；仅投资于货币市场工具的为货币市场基金；投资于股票、债券和货币市场工具，但股票投资和债券投资的比例不符合股票基金、债券基金规定的为混合基金。这些基金类别按收益和风险由高到低的排列顺序为：股票基金、混合基金、债券基金、货币市场基金，即股票基金的风险和收益最高，货币市场基金的风险和收益最低。

3、特殊类型基金

（1）系列基金。又被称为伞型基金，是指多个基金共用一个基金合同，子基金独立运作，子基金之间可以进行相互转换的一种基金结构形式。

（2）避险策略基金。是指通过一定的避险投资策略进行运作，同时引入相关保障机制，以在避险策略周期到期时，力求避免基金份额持有人投资本金出现亏损的公开募集证券投资基金。（3）交易型开放式指数基金(ETF)与上市开放式基金(LOF)。交易型开放式指数基金，通常又被称为交易所交易基金(Exchange Traded Funds, 简称“ETF”)，是一种在交易所上市交易的、基金份额可变的一种开放式基金。上市开放式基金(Listed Open-ended Funds, 简称“LOF”)是一种既可以在场外市场进行基金份额申购赎回，又可以在交易所(场内市场)进行基金份额交易、申购或赎回的开放式基金。

（3）QDII 基金。是一种以境外证券市场为主要投资区域的证券投资基金，投资者可以用人民币或美元等外汇进行认购和申购，在承担境外市场相应投资风险的同时获取相应的投资收益。QDII 基金与普通证券投资基金的最大区别在于投资范围不同。

（四）基金费用

基金费用一般包括两大类：一类是在基金销售过程中发生的由基金投资人自己承担的费用，主要包括认购费、申购费、赎回费和基金转换费。这些费用一般直接在投资人认购、申购、赎回或转换时收取。其中申购费可在投资人购买基金时收取，即前端申购费；也可在投资人卖出基金时收取，即后端申购费，其费率

一般按持有期限递减。另一类是在基金管理过程中发生的费用，主要包括基金管理费、基金托管费、信息披露费、销售服务费等。

二、基金份额持有人的权利

根据《证券投资基金法》第 46 条的规定，基金份额持有人享有下列权利：

- （一）分享基金财产收益；
- （二）参与分配清算后的剩余基金财产；
- （三）依法转让或申请赎回其持有的基金份额；
- （四）按照规定要求召开基金份额持有人大会或者召集基金份额持有人大会；
- （五）对基金份额持有人大会审议事项行使表决权；
- （六）对基金管理人、基金托管人、基金服务机构损害其合法权益的行为依法提起诉讼；
- （七）基金合同约定的其它权利。

三、基金投资风险提示

（一）证券投资基金是一种长期投资工具，其主要功能是分散投资，降低投资单一证券所带来的个别风险。基金不同于银行储蓄和债券等能够提供固定收益预期的金融工具，投资人购买基金，既可能按其持有份额分享基金投资所产生的收益，也可能承担基金投资所带来的损失。

（二）基金在投资运作过程中可能面临各种风险，既包括市场风险，也包括基金自身的管理风险、技术风险和合规风险等。巨额赎回风险是开放式基金所特有的一种风险，即当单个交易日基金的净赎回申请超过基金总份额的百分之十时，投资人将可能无法及时赎回持有的全部基金份额。基金合同对巨额赎回的触发情况另有约定的，按约定执行。

（三）基金投资人应当充分了解基金定期定额投资和零存整取等储蓄方式的区别。定期定额投资是引导投资人进行长期投资、平均投资成本的一种简单易行的投资方式，但并不能规避基金投资所固有的风险，不能保证投资人获得利益，也不是替代储蓄的等效理财方式。

（四）基金管理人承诺以诚实守信、勤勉尽责的原则管理和运用基金资产，但不保证旗下基金一定盈利，也不保证最低收益。旗下基金的过往业绩及其净值高低并不预示其未来业绩表现。基金管理人提醒投资人基金投资的“买者自负”原则，在做出投资决策后，基金运营状况与基金净值变化引致的投资风险，由投资人自行承担。

（五）本公司将对基金投资人的风险承受能力进行调查和评价，并根据基金投资人的风险承受能力提供适当性匹配意见，但本公司的适当性匹配意见仅供投资人参考，投资人应在了解基金产品情况、听取本公司适当性意见的基础上，根据自身风险承受能力审慎选择基金产品并自行承担投资基金的风险。

（六）投资者选择本公司销售的基金进行投资的，应当主动关注本公司基金披露的信息，以确保当本公司的业务或者财产状况发生变化时，能够了解到可能

导致本金或者原始本金亏损的事项，或可能影响投资者投资判断的重要事由，做好投资决策。

四、服务内容和收费方式

1、本公司向基金投资人提供以下服务：

（一）对基金投资人的风险承受能力进行调查和评价。

（二）基金销售业务，包括基金账户开户、基金申（认）购、基金赎回、基金转换、修改基金分红方式等。本公司根据每只基金的发行公告及基金管理公司发布的其它相关公告收取相应的申（认）购、赎回费和转换费。

（三）基金 APP/网上交易服务。

（四）电话咨询服务。

（五）基金知识普及和风险教育。

（六）信息服务。（服务内容包括：（1）告知投资人其认购、申购、赎回的基金名称以及基金份额的确认日期、确认份额和金额等信息。（2）在网页版基金商城中，投资人可进入基金账户实时查询所持基金的基本信息，包括基金名称、管理人名称、基金代码、风险等级、持有份额、单位净值、收益情况等。（3）每年向投资人以短信的形式提供基金保有情况信息，包括基金名称、基金代码、持有份额等。（4）向投资人及时提供对其投资决策有重大影响的信息。以上提供方式除第（3）条以外，均通过东海期货基金销售 APP/网站提供。）更多基金投资人服务内容及详情请见基金招募说明书及本公司最新公告。

2、收费方式如下：

基金投资人需按每只基金的基金份额发售公告、最新更新的基金招募说明书和本公司最新发布的其它相关公告所约定的费用标准在办理相关业务时缴交认购、申购、赎回、基金转换等与基金销售有关的费用（销售服务费除外）。销售服务费以及与基金运作相关的管理费、托管费、证券交易费等由基金托管人根据有关法规及相应协议规定从基金财产中支付。基金投资人可登陆本公司网站查阅相关更新的基金招募说明书和相关基金公告了解基金相关费用标准。

五、基金交易业务流程

1. 东海期货基金销售 APP/网上认、申购流程（快钱支付）

（1）客户登陆东海期货基金销售 APP/网站。

（2）选择所要认购或申购的基金，进入认、申购页面。

（3）选择“快钱”支付方式，输入认、申购金额，仔细阅读《交易规则》《产品资料概要文件》。

（4）输入交易密码，支付完毕。

（5）注册登记机构对认/申购申请进行确认。

2. 东海期货基金销售 APP/网上认、申购流程（汇款支付）

（1）客户登陆东海期货基金销售 APP/网站。

（2）选择所要认购或申购的基金，进入认、申购页面。

（3）选择“汇款”支付方式，输入认、申购金额，仔细阅读《交易规则》

《产品资料概要文件》。

(4) 输入交易密码，申请完毕。

(5) 根据“买入结果”页面提示，将认/申购资金汇款至东海期货基金销售归集总账户：

账户名：东海期货有限责任公司

账号：691 356 775

账户行：中国民生银行上海福山支行

(6) 注册登记机构对认/申购申请进行确认。

3. 东海期货基金销售 APP/网上赎回流程

(1) 客户登陆东海期货基金销售 APP/网站。

(2) 确保购买基金的银行账户处于正常状态。

(3) 选择所要赎回的持有基金，进入赎回页面。

(4) 输入所要赎回的份额，输入交易密码，提交赎回申请。

(5) 注册登记机构对赎回申请进行确认。

上述仅为业务流程简介，投资者欲了解详细业务流程可以拨打公司客户服务中心电话（95531/400-8888588）咨询。

投资人在本公司 APP/网上成功提交交易申请仅表示本公司对申请的受理，并不代表本公司对申请的确认。投资者应在相关申请提交后通过电话或查看交易记录的方式进行确认结果查询。

六、投诉处理和联系方式

(一) 基金投资人可以通过拨打我公司客户服务中心电话或以书信、传真等方式，对营业网点所提供的服务提出建议或投诉。对于工作日受理的投诉，原则上当日回复，不能当日回复的，在 3 个工作日内回复。对于非工作日受理的投诉，原则上在顺延的第一个工作日回复，不能及时回复的，在 3 个工作日内回复。

(二) 投资人在投资过程中如有投诉和意见需反馈，请联系本公司客户服务中心或中国证监会各地派出机构或中国证券投资基金业协会投诉。公司联系方式如下：

1、东海期货有限责任公司

公司网址：www.qh168.com.cn

客户服务中心电话：95531-2、400-8888588

客服邮箱：95531@dh168.com.cn

地址：上海市浦东新区东方路 1928 号东海证券大厦 8 楼

邮编：200125

投资人也可通过书信、传真、电子邮件等方式，向中国证监会、中国期货业协会和中国基金业协会投诉。联系方式如下：

2、中国证券监督管理委员会江苏监管局：

网址：www.csrc.gov.cn

联系电话：025-84575515
电子邮箱：jiangsu@csrc.gov.cn
地址：南京市中山东路 90 号华泰证券大厦 19 层
邮编：200135

3、中国期货业协会：
网址：www.cfachina.org
联系电话：010-88087239
电子邮箱：cfa@cfachina.org
地址：北京市西城区金融大街 33 号通泰大厦 C 座八层
邮编：100140

4、中国基金业协会：
网址：www.amac.org.cn; www.sipf.com.cn(中国证券投资者保护网)
联系电话：010-58352888(中国证券投资者呼叫中心)
电子邮箱：tousu@amac.org.cn
地址：北京市西城区金融大街 20 号交通银行大厦 B 座 9 层
邮编：100033

七、纠纷解决

因基金合同而产生的或与基金合同有关的一切争议，如经协商或调解不能解决的，基金投资人可提交中国国际经济贸易仲裁委员会根据当时有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁地点为基金合同约定的地点。仲裁裁决是终局的，对各方当事人均有约束力。

八、其他重要事项

本《须知》有关内容将根据法律法规及监管机构或行业协会的要求或本公司业务情况的变化不时修订，相关修订以本公司更新为准。该等更新不作为对本公司过往行为的追溯依据。

投资有风险。投资者在投资基金前应认真阅读《交易规则》《产品资料概要文件》《基金合同》《招募说明书》《风险揭示书》，选择与自身风险承受能力相适应的基金。作为基金销售机构，本公司承诺投资人利益优先，以诚实信用、勤勉尽责的态度为投资人提供服务，但不能保证基金一定盈利，也不能保证基金的最低收益。投资人可登录中国证监会网站（www.csrc.gov.cn）或中国基金业协会网站（www.amac.org.cn）查询基金销售机构名录，核实本公司基金销售资格。

东海期货有限责任公司